

## **Privacy statement Dixhoorn**

Dixhoorn neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met [info@methodevandixhoorn.com](mailto:info@methodevandixhoorn.com).

### **Wie is Dixhoorn?**

Dixhoorn is de eenmanszaak Van Dixhoorn Centrum voor Ademtherapie, kantoorhoudende te 3817 AG, Amersfoort aan F. van Blankenheimstraat 10, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 32150168.

Wanneer Dixhoorn jouw persoonsgegevens verwerkt, is Dixhoorn de verwerkingsverantwoordelijke.

### **Hoe gebruikt Dixhoorn jouw gegevens?**

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Dixhoorn persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Dixhoorn voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Dixhoorn worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

#### *Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie*

##### Dienstverlening:

Doeleinde	Verlenen van de dienst zelf (bijhouden van de opleidingsdossiers van therapeuten/trainers)
Gegevens	NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens
Grondslag	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

## Klantenbeheer

Doeleinde	Afhandelen klachten
Gegevens	NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens
Grondslag	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

## Financiële administratie

Doeleinde	Facturatie
Gegevens	NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens
Grondslag	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

## *Marketing*

Doeleinde	Nieuwsbrief
Gegevens	Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, User ID
Grondslag	Ondubbelzinnige toestemming
Bewaartermijn	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

## *Website*

Doeleinde	Website analytics ( o.a. keywords registratie gebruikers van besloten gedeelte, webmaster)
Gegevens	Locatie
Grondslag	Ondubbelzinnige toestemming
Bewaartermijn	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### *Onderzoek & Ontwikkeling*

Doeleinde	Wetenschappelijk onderzoek (o.a. validering MARM (screeningsinstrument) voor presentaties/themadagen vereniging (VDV) en bij-nascholing, ondersteunen en analyseren van Resultatenproject (AOS)
Gegevens	NAW-gegevens, E-mailadres
Grondslag	Ondubbelzinnige toestemming
Bewaartermijn	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### **Opmerking Dixhoorn (Centrum voor Adem- en Ontspanningstherapie)**

*Overige persoonsgegevens:  Voor bovenstaande doeleinden is een (interne) procedure opgesteld.	Per doel is de werkwijze beschreven wat betreft persoonsgegevens (niet publiekelijk) o.a. hoe is de intake aan deelname opleiding (bij- en nascholing), dossier van cursisten, ontvangen van mededelingen en nieuwsbrief, waar worden gegevens opgeslagen, bewaard en gedeeld met relevante derden (Vectis). Verder deelname eventuele projecten door therapeuten en patiënten.
---	---

### **Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?**

Dixhoorn heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt.

### **Wat zijn jouw rechten?**

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

#### *Inzage*

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Dixhoorn over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

### *Wijzigen*

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Dixhoorn. Je kunt verzoeken dat Dixhoorn je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

### *Beperken van de verwerking*

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Dixhoorn te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

### *Recht van bezwaar*

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Dixhoorn of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

### *Gegevensoverdracht*

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Dixhoorn te verkrijgen. Dixhoorn zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

### *Toestemming intrekken*

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Dixhoorn je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

### *Reactie door Dixhoorn*

Een verzoek kan verstuurd worden naar [info@methodevandixhoorn.com](mailto:info@methodevandixhoorn.com). Dixhoorn zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Dixhoorn een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Dixhoorn je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

### **Ontvangers van de persoonsgegevens**

Het kan zijn dat Dixhoorn verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

### **Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?**

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

**Waar kan je terecht met klachten en vragen?**

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Dixhoorn je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar [info@methodevandixhoorn.com](mailto:info@methodevandixhoorn.com) . Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Dixhoorn jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar [info@methodevandixhoorn.com](mailto:info@methodevandixhoorn.com) . Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).